



# Jörg C. Kopitzke

COACH · CONSULTANT · PROJEKT-LEITER

beweglich · messbar · wertschöpfend

Über 12 Jahre Erfahrung in der Beratung und Begleitung von Unternehmen.

**Womit?** Prozessoptimierung und Effizienzsteigerung durch pragmatische Reduktion statt Dogmatismus. Mit vielen Jahren Erfahrung aus Versicherung, IT, Telekommunikation, Energie und Health Care. **Wozu?** Mein tiefes Verständnis für modernes Management, agile Methoden, die post-agile Ära sowie AI / KI ermöglicht wirksamen Wissenstransfer für Unternehmen. **Wie?** Freiberuflich und angestellt - flexibel je nach Anforderung. **Weswegen?** "Value first!" ist mein Puls, an dem sich alles bemisst. Ich hinterfrage – und strebe nach realem **Nutzen**.

## Interdisziplinäre Weiterbildung für erweiterte Coaching Kompetenz

SELBSTSTUDIUM (FREIBERUFLICH)

Mai 2024 – Mai 2025

- **Entscheidungspsychologie für Führungskräfte:** Vertiefung in psychologischer Aspekte wie Biaserkennung und Wahrnehmungsverzerrungen. Entwicklung eines methodischen Ansatzes zur wertfreien Sichtbarmachung und Korrektur von Entscheidungsfehlern.
- **(ab 2022) KI-Integration im Business-Coaching:** Expertise in KI-gestützter Content-Erstellung, Bild-/Video-Produktion und strategischem Prompting, ergänzt durch eine professionelle Fotografie-/Videographie-Ausbildung.
- **Marktpsychologie für Leadership-Transfer:** Aneignung und aktives Umsetzen von Marktmechanismen im Börsenhandel. Dazu die Massenpsychologie und Makroökonomie als Grundlage für neue Motivations- und Entscheidungsanalysen im Executive Coaching.

## Consultant / agiler Projekt-Manager, HASOMED GmbH

FREIBERUFLICH

Dezember 2023 – April 2024

- **Prozessoptimierung und Teamrestrukturierung:** Analyse bestehender Arbeitsabläufe, Redundanzen entfernt, effizientere Lösungen und Aufteilung eines 10-11 Personen Teams in drei leistungstärkere Sub-Teams.
- **Change-Management und Kommunikationsverbesserung:** Einführung zielgerichteter Arbeitsweisen durch Einzelcoaching, Etablierung klarer Kommunikationsstrukturen und dynamikrobuster Austauschprozesse.
- **Förderung von Führungskräften; Teamautonomie und Eigenverantwortung:** Entwicklung klarer Entscheidungsprozesse, Definition von Rollen / Verantwortlichkeiten und selbstorganisierte Arbeitsstrukturen aufgebaut.
- **Praxisorientierte Schulungen:** Durchführung maßgeschneiderter Workshops zu Projektmanagement, Kommunikation und Teamarbeit mit direktem Umsetzungsfokus. Historische Fehlerwartungen relativiert und eliminiert.

### Erfolge:

- Nachhaltige Führungsverbesserung **um 25%** zu erwünschtem Verhalten
- Erhöhter Durchsatz (**bis 40%**) und Outcome durch Teamteilung (1:3)
- Vereinfachte, pragmatischere und **dynamikrobuste Kommunikation**

## Kontakt

Mobil: +49 1705205070

E-Mail: [jrgkop@gmail.com](mailto:jrgkop@gmail.com)

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/jckopitzke/>

Zum Jagenstein 6

14478 Potsdam

Brandenburg, Deutschland

## Kompetenzen

- Ressourcenmanagement
- KI-Operations (Text, Bild, Video)
- Coaching, Führung
- Kommunikation, NLP
- Business Enhancement
- Anpassungsfähig, flexibel
- Agile Frameworks
- Wertschöpfende Intervention
- Strategie und Planung
- Hybrides Projektmanagement
- Prozess Design

## Weitere Kenntnisse

- KI Handling (Text, Bild, Video)
- Scrum
- KanBan
- ScrumBan
- SAFe, LeSS
- Holokratie
- LEAN, Mischformen
- KaiZEN, KATA
- Over.ALL (eigene Entw.)
- Agile Fehler

## Zertifikate

- Professional Scrum Master (Scrum Org)
- OKR Master
- NLP Practitioner (Kikidan, Berlin)
- Over.ALL (eigene Entw.)
- Micro.Scaling (eigene Entw.)
- LEAN Manager, KaiZEN
- Agile Business Expert

**Coach/ Consultant/ Agilist**, mercedes-benz.io GmbH, Siemens AG, Bundesdruckerei GmbH, GHM Development GmbH, Daimler AG, ASML B.V (NL), SVA System Vertrieb Alexander GmbH u.a.

FREIBERUFLICH

April 2014 - Heute

- Entwicklung und Implementierung von Transformationsstrategien: Hier bei großen Unternehmen wie **Siemens AG**, **Daimler AG** und **eON AG** mit Fokus auf die Optimierung von Arbeitsabläufen zur Steigerung von Effizienz und Produktivität. Einsatz verschiedener Methoden und Ansätze, um spezifische Bedürfnisse und Herausforderungen zu adressieren und zu verbessern.
- Durchführung von Soll-Ist-Analysen und effektive Prozessverbesserungen bei **ASML B.V.** zur Steigerung der Produktivität. Aktive Unterstützung von Projektplanung und -organisation, inkl. Anforderungen und Ressourcen.
- Strategische und operative Beratung: Optimierung von Organisationsstrukturen bei **mercedes-benz.io GmbH** und **SVA System Vertrieb Alexander GmbH**. Etablierung einer zielorientierten Arbeitsweise durch Einführung und Stabilisierung neuer Werte und Praktiken in den Bereichen Führung, Zusammenarbeit und Kommunikation auf Team-Ebene, die sich spürbar verbessert hat.
- Schulung und Methodenentwicklung: Training von Teams und Führung in effektiven Projektmanagement-Methoden. Entwicklung passgenauer Rahmenwerke und Prozesse zur Förderung von Geschwindigkeit und Sicherheit gemäß den Prinzipien des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP).

**Coach/ Consultant/ Agilist**, E.ON Grid Solutions

ANGESTELLT

Juni 2022 – Jan.2023

- Re-Implementierung und Stabilisierung des OPS- und Kanban-Prozesses in 2 interdisziplinären Teams mit Verbesserung der Arbeitsabläufe
- Team- und Führungskräfte Coaching zur Ablauf- und Strukturverbesserung.
- Einführen und trainieren von notwendigen, agilen Werten und Regeln, um daraus KPI's zu generieren.

**SALES-/ ACCOUNT MANAGER "Enterprise Mobility"**,

Deutsche Telekom AG, T-SYSTEMS GMBH, cortado AG

ANGESTELLT

April 2001- Mai 2012

- Aufbau Region „Ost“ mit „Hosting & ASP“, **später aktives Ressourcenmanagement** zur Einsatzplanung aller Sales-Aktivitäten in den Regionen.
- Company-Ziele mit bis zu 128% übererfüllt.

**Sales Manager**, KLUH GMBH

ANGESTELLT

April 1995 – Feb. 2001

- Beratung und Verkauf von Infrastruktur Services in (Ost)- Westfalen.
- Bearbeitung bundesweiter und regionaler Ausschreibungen, Vertrieb.

**KAUFMANN (VERSICHERUNG)**,

**später FACHWIRT**, Continentale Versicherung a.G. / DBV

ANGESTELLT

Juli 1983 - März 1995

- Mahn- und Beitragswesen, alle Sparten incl. Prozessführung (87% Gewinn)
- Leistungen, Abrechnungen, Sondertarife, Kundenkontakt / EDV Umsetzung
- Rechnungswesen, Aufklärung und Beseitigung von Zahlungs-Disparitäten.

**Software Kenntnisse**

- MS-Office und Artverwandte
- Atlassian (JIRA, Confluence, Trello)
- Miro / Mural, Ansana (u.a.)
- Product Board, Metabase
- Mindmapping, Design Thinking
- Slack / Teams u.a.m.

**Fortbildungen**

- Prof. Scrum, KanBAN
- LEAN, KATA, KVP
- NLP, Sprache, Verhandlung
- Atlassian (JIRA, Confluence, Trello)
- Miro / Mural, Ansana (u.a.)
- Product Board, Metabase
- Mindmapping, Design Thinking
- Slack / TEAMS u.a.m.

**Ausbildung**

- laufende Weiterbildungen Frameworks, Methoden, Systemik
- Versicherungsfachwirt, 1996
- Kaufmann Versicherung Continentale Vers. a.G. 1983